

Vysvětlení a změna zadávacích podmínek č. 1

k zadávacímu řízení na veřejnou zakázku s názvem

„Digitalizace interních procesů společnosti Adast Systems, a.s.“

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel:	ADAST Systems a.s.
Sídlo:	Adamov 496, 679 04 Adamov
IČO:	46995919
Zástupce zadavatele:	Ing. Tomáš Rosenbreyer, člen představenstva

IDENTIFIKACE ZÁSTUPCE ZADAVATELE

- zmocněn k provádění úkonů souvisejících s výběrovým řízením v rozsahu dle § 43 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Název:	Pure Ventures s.r.o.
Sídlo:	Ondříčkova 503/29, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ:	02975041
Zastoupená:	Mgr. Ing. Terezou Hoffmannovou
Kontaktní osoba:	Mgr. Karolina Bielecká, M.A.
tel.:	+420 774 952 525
e-mail:	bielecka@pureventures.cz

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZAKÁZKY

Název:	Digitalizace interních procesů společnosti Adast Systems, a.s.
Zahájení dne:	9. 6. 2025

VYSVĚTLENÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍCH PODMÍNEK č. 1

Dne 17.6.2025 zadavatel obdržel následující žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

„Dobrý den, paní Bielecká,

V návaznosti na probíhající tenderu zadavatele ADAST SYSTEMS a.s. a v něm plynoucí lhůtě pro podání Cenové nabídky do 25.6.2025 14hod, bych Vás chtěl o podrobnější specifikaci jednotlivých bodů předmětu zakázky vid' seznam níže a

Dodávky a implementace nových modulů systému řízení a plánování zdrojů (dále jen „ERP“), který nahradí anebo doplní stávající systém Microsoft Navision. Předmět zakázky je specifikován Zadávací dokumentací, zejména její přílohou – technickou specifikací.

- b) licenci k ERP (dále jen „smlouva“) mezi zadavatelem a dodavatelem nebo jeho subdodavatelem na dobu určitou - 5 let, jejímž předmětem jsou dodávky a služby.*
- c) Implementace nového systému správy dokumentů (dále jen „DMS“)*
- d) Implementace nového systému správy klientských aktivit (dále jen „CRM“)*
- e) Implementace nového systému Obchodu – objednávky, zákaznický servis a e-shop*
- f) Implementace nového software pro řízení projektů*
- g) Implementace nového systému plánování výroby (dále jen „APS“)*
- h) Implementace nového systému správy výkresů (dále jen „TPV“)*
- i) Implementace nového systému organizace a řízení výroby (dále jen „MES“)*
- j) Implementace nového systému (organizace) skladu (dále jen „WMS“)*
- k) Implementace nového systému správy údržby (dále jen „CMMS“)*
- l) Implementace nového systému správy Nákupu*
- m) Implementace nového systému správy Kvality*
- n) Implementace nového systému AI – computer vision na sledování výroby*
- o) Implementace nového systému správy eLearningu*
- p) Implementace nového systému správy kybernetické bezpečnosti*
- q) Implementace nového systému reportingu (BI)*
- r) Implementace nového software na Rozpočet a hodnocení návratnosti investic*
- s) Implementace nové mobilní aplikace pro čárové kódy*
- t) Implementace nového systému MDR ochrany koncových zařízení a serverů – 3 roky*
- u) Dodávka HW – IoT, firewally, AP, servery, tablety*

Zároveň prosím o sdělení informace týkající se počtu uživatelů vstupujících do jednotlivých modulů a zaslání případné technické dokumentace, kterou jsem v rámci detailu veřejné zakázky nedohledal. Poprosím Vás o reakci pokud možno ve lhůtě do 24hod.

Děkuji.“

K tomuto požadavku zadavatel uvádí:

Obecný přístup

Společnost má relativně plochou organizační strukturu a jedná se o malou organizaci s celkovým počtem přibližně 80 zaměstnanců. Počet očekávaných uživatelů systému je 30, kteří budou pokryti tímto projektem.

Procesy i implementace by měly být co nejblíže standardní funkcionalitě, kterou daný dodavatel nabízí. Za účelem zamezení zdlouhavé implementace, udržení těsných implementačních časových rámců a získání reálného závazku dodání v reálném čase od dodavatele s minimalistickými požadavky na spolupráci ze strany zadávající společnosti, očekáváme, že každý kandidát představí své řešení se standardní existující funkcionalitou pro naplnění aktivit v dané oblasti.

Očekáváme dodavatele s dlouhodobými zkušenostmi, dostatečným stupněm sofistikovanosti a dostatečnou existující funkcionalitou pro uspokojení potřeb společnosti. Nic specifického na míru není v tendru požadováno. Pro každou funkcionalitu (modul) uvádíme určitou sadu minimálních požadavků. Kvalita celého řešení je závislá na způsobu, jakým dodavatel přistoupí k celému předmětu, a bude součástí hodnotícího procesu.

Detailní specifikace podle jednotlivých funkcionalit

a) ERP – Náhrada/doplnění Microsoft Navision

- Integrace s existující infrastrukturou a bezproblémová migrace dat
- Modulární architektura umožňující postupné rozšiřování funkcionalit
- Podpora více měn a jazykových verzí pro mezinárodní operace
- Automatizované workflow procesy pro schvalování a eskalaci
- Reálný čas reporting a dashboardy pro management
- Správa uživatelských rolí a přístupových práv s detailní granularitou
- Audit trail pro všechny transakce a změny v systému
- Možnost customizace bez zásahu do core systému
- API rozhraní pro integraci s externími systémy

1. DMS - Systém správy dokumentů

- Centralizované úložiště dokumentů s verzováním a historií změn
- Automatická kategorizace a indexování dokumentů pomocí metadata
- Pokročilé fulltextové vyhledávání napříč všemi typy dokumentů
- Workflow pro schvalování, připomínkování a distribuci dokumentů
- Integrace s email systémy pro automatické archivování korespondence
- Správa přístupových práv na úrovni dokumentů, složek a uživatelských skupin
- Automatické retention policy a lifecycle management dokumentů
- Digitální podpis a elektronické razítko pro právní validitu
- Mobilní aplikace-přístup pro schvalování a upload dokumentů z terénu

2. CRM – Systém správy klientských aktivit

- Velmi přísná kontrola uživatelských přístupových práv s hierarchickou strukturou
- Management má vizibilitu aktivit napříč všemi zeměmi kde působí zástupci
- Každý obchodník v centrále vidí své přímé účty a všechny aktivity přiřazených zástupců

- Individuální zástupci podle zemí mají manažerskou úroveň pro všechny zákazníky
- Každý obchodník na úrovni zástupce vidí pouze své zákazníky
- Samoobslužná administrace bez nutnosti zásahu IT týmu
- Automatický transfer informací do objednávkového systému
- Integrace s DMS pro správu zákaznické dokumentace
- Komplexní reporting prodejních aktivit a výkonnosti obchodníků

3. Obchod - Objednávky, zákaznický servis a e-shop

- Automatizované zpracování objednávek od přijetí po expedici
- Integrace e-shopu s ERP systémem pro reálnou dostupnost zboží
- Zákaznický servis ticket system s eskalačními pravidly
- Správa reklamací a vrácení zboží s workflow procesy
- Cenové kalkulace s podporou slev
- Automatické notifikace zákazníkům o stavu objednávek
- Analytics a reporting prodejních trendů a zákaznického chování

4. Řízení projektů

- Alokace zdrojů s kontrolou dostupnosti a vytížení
- Time tracking s možností evidence práce na různých aktivitách
- Milestone management s automatickými notifikacemi
- Dokumentové úložiště přiřazené k projektům a fázím
- Risk management s identifikací, hodnocením a mitigací rizik
- Reporting postupu projektů pro stakeholdery
- kalendář a task managementem

5. APS - Systém plánování výroby

- kapacitní plánování s ohledem na dostupnost strojů a pracovníků
- Nekonečné kapacitní plánování pro dlouhodobé prognózy
- Automatické generování výrobních příkazů na základě poptávky
- Sledování vytížení pracovišť v reálném čase
- Dashboard s KPI metriky výrobní efektivity

6. TPV - Systém správy výkresů

- Centralizované úložiště technických výkresů s verzováním
- Integrace s CAD systémy pro import a export výkresů
- Automatická synchronizace změn mezi CAD a TPV systémem
- Správa schvalovacích procesů pro technické dokumenty
- Přístupová práva podle projektů a oddělení
- Vyhledávání výkresů podle metadat, čísla dílu nebo projektu
- ECO (Engineering Change Order) management pro sledování změn
- Automatické generování kusovníků z výkresové dokumentace
- Tiskový management s kontrolou verzí a formátů
- Archive management pro dlouhodobé uložení historických verzí

7. MES - Systém organizace a řízení výroby

- Real-time monitoring výrobních procesů a stavu strojů
- Sběr dat přímo ze strojů (IoT a SW/ computer vision senzory, PLC komunikace)

- Automatické plánování údržby na základě využití strojů
- Performance analytics s OEE (Overall Equipment Effectiveness)
- Workflow pro výrobní instrukce a postupy
- Integrace s ERP pro automatické reportování dokončení zakázek

8. WMS - Systém správy skladu

- Returns management pro zpracování vrácených položek
- Labor management s měřením produktivity skladníků
- Warehouse analytics pro optimalizaci skladových procesů

9. CMMS - Systém správy údržby

- Preventivní údržba s automatickým plánováním na základě času/používání
- Work order management s přiřazením techniků a materiálů
- Asset management s kompletní historií údržby a oprav
- Mobile aplikace pro techniky v terénu s offline funkcionalitou a se vzdálenou podporou
- Cost tracking pro sledování nákladů na údržbu podle zařízení
- Vendor management pro externí servisní společnosti
- Safety management s kontrolou bezpečnostních postupů
- Reporting a analytics pro optimalizaci údržbových strategií

10. Systém správy nákupu

- Digitální zpracování nákupních požadavek s workflow schvalováním
- Řízení vztahů s dodavateli s hodnocením dodavatelů
- Elektronické tendrování a RFQ (Request for Quotation) procesy
- Contract management s automatickými reminder na platnost smluv
- Objednávka - automatizace s trojcestnou kontrolou (PO-Receipt-Invoice)
- Spend analysis a category management pro strategický nákup
- Supplier portal přístup pro elektronickou komunikaci s dodavateli
- Risk management dodavatelského řetězce

11. Systém správy kvality

- Sledování produktů včetně sériových čísel napříč celým lifecycle
- Vzdálené servisní služby s plánováním a záznamem aktivit v terénu (cca 40 zemí)
- Workflow pro zpracování kvalitních reklamací a claim management
- Document control pro kvalitní dokumentaci a standardní postupy
- Customer complaints management s sledováním do uzavření
- Quality metrics dashboard s KPI indikátory a trend analýzou

12. AI – Computer vision na sledování výroby

- Real-time monitoring výrobních linek s okamžitými alertami
- Performance benchmarking různých výrobních směn
- Predictive quality analytics pro předvídaní potenciálních problémů
- Continuous improvement recommendations na základě AI analýz

13. eLearning systém

- LMS (Learning Management System) s podporou různých formátů obsahu
- Automatické přiřazování školení podle pozice a kompetencí

- Progress tracking
- Integration s HR systémy pro automatickou aktualizaci uživatelů
- Analytics a reporting efektivity vzdělávacích programů

14. Systém správy kybernetické bezpečnosti

- Incident response management s eskalačními procedurami
- Backup a disaster recovery s pravidelným testováním
- Compliance monitoring pro regulační požadavky (ZKB nebo ISO 27001)
- Security metrics dashboard s risk scoring a trend analýzou

15. BI - Systém reportingu

- Self-service analytics pro business uživatele bez IT závislosti
- Real-time dashboardy s automatickou aktualizací dat
- Ad-hoc reporting s drag & drop funkcionalitou
- Data warehouse integrace z mnohonásobných zdrojových systémů
- Mobile BI aplikace pro přístup k reportům z jakéhokoli místa
- Interactive visualization s drill-down a slice & dice možnostmi
- Role-based access control pro zabezpečení citlivých dat

16. Rozpočet a hodnocení návratnosti investic

- Komplexní finanční modelování s podporou multiple scénářů podle Invest4Excel standardů
- DCF (Discounted Cash Flow) analýzy s různými diskontními sazbami
- Citlivostní analýza a Monte Carlo simulace pro posouzení rizik
- ROI, NPV, IRR kalkulace
- Budget vs. actual reporting
- Rolling forecast functionality pro dynamické plánování
- Executive dashboardy s key financial metrics a trends

17. Mobilní aplikace pro čárové kódy

- Universal barcode scanner podporující všechny standardní formáty
- Dokončení pracovního příkazu s barcode scanning pro sledování času
- Integration s ERP, WMS a dalšími backend systémy
- Analytika a reporting aktivit a produktivity

18. MDR ochrana koncových zařízení a serverů (3 roky)

- MDR (Managed Detection and Response) pro 12 uživatelů stanic a 2 servery na 3 roky
- 24/7 monitoring síťového provozu s automatickou detekcí hrozeb
- Automatizovaná reakce na incident s okamžitou izolací infikovaných zařízení

u) Dodávka HW – IoT, firewall, AP, servery, tablety

- Pokročilá ochrana před hrozbami firewallem na podnikové úrovni
- Dle potřeb konkrétního dodavatele

Změna zadávací dokumentace:

Vzhledem k prodlení se zpracováním odpovědi na Žádost o vysvětlení zadávacích podmínek zadavatel **prodlužuje lhůtu k podání nabídek do 14. 7. 2025 do 11:00 hodin.**

V Ostravě dne 29. 6. 2025

.....
Mgr. Karolina Bielecká, M.A.

Pure Ventures s.r.o.

na základě plné moci